

Corporate Profile

会社案内

Top Message

社長メッセージ

NTTアーバンバリューサポートは、NTTアーバンソリューションズグループにおける街づくりの総合的なマネジメントを担う企業として、2021年7月に新たな一歩を踏み出しました。当社は、NTTアーバンソリューションズグループがこれまで培った不動産や建築、ICT、エネルギーなどのノウハウを活かし、街のマネジメントに関わる幅広いニーズにワンストップでお応えしてまいります。

ライフスタイルやワークスタイルが一層多様化するニューノーマル時代の社会において、常に変化し続ける街の課題やニーズを的確に捉えて迅速に応えること、すなわち、建物の管理運営からICT/エネルギーのマネジメントまで、街へと広がるさまざまなマネジメントサービスを通じて“その街ならではの”バリューの向上に貢献し続けることが、私たちのミッションです。

NTTアーバンバリューサポートは、「ともに歩み、応え続ける 街づくりのバリューを支えるパートナー」を企業理念に掲げ、地域の皆さまの最も頼れるパートナーであり続けることをめざして、街づくりの総合的なマネジメント/タウンマネジメントへの取組みを推進してまいります。

私たちは今、地球温暖化などの環境問題、自然災害の巨大化、少子高齢化などに加えて、パンデミックへの対応という新たな課題に直面しており、社会も経済も大きな変革の時を迎えています。こうした社会課題に街づくりの側面から真摯に取組み、地域の皆さまの暮らしやビジネスを支えることで、持続可能な地域社会の実現と、より輝かしい、生き生きとした街の未来に貢献してまいります。

これまで支えてくださったお客様、パートナー企業の皆さまに心より感謝申し上げますとともに、今後もご支援とご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

NTTアーバンバリューサポート株式会社
代表取締役社長

北村 美樹浩



企業理念・ミッション

ともに歩み、応え続ける

街のバリューを支えるパートナー

NTTアーバンバリューサポートは、

地域に寄り添い、街の多様なバリューの向上と

持続的な発展に貢献する

というミッションのもと、

街に集い、働き、住まうすべての人にとって

最も頼れるパートナーであり続けることをめざし、

グループ一体となって街づくりを推進します。

NTTアーバンソリューションズグループの街づくり

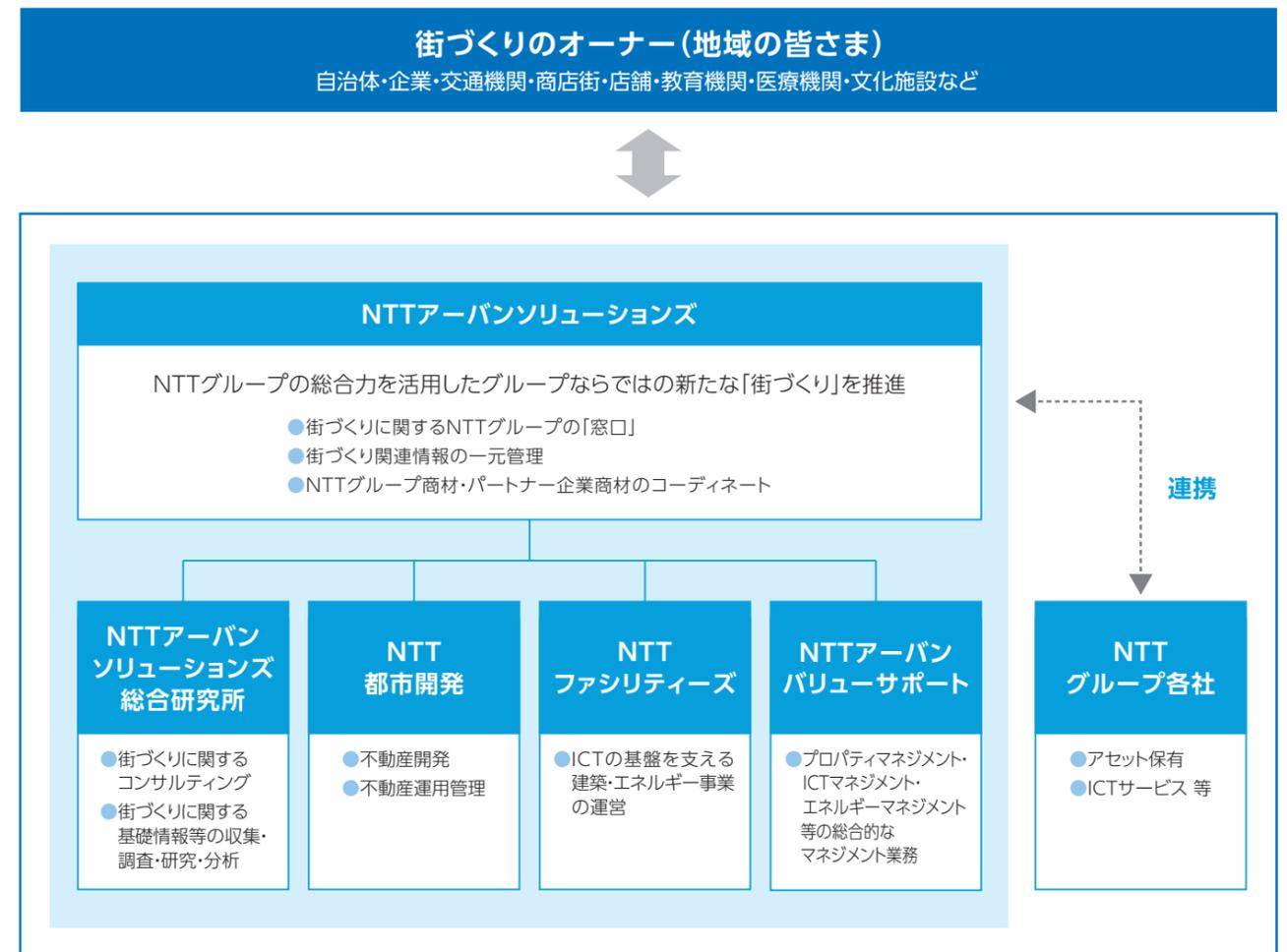
NTTアーバンソリューションズグループがめざす街づくり(街づくりのバリュー)

各都市がめざす個性豊かで活力ある街づくりを、以下の4つのバリューで支援することにより、地域社会の経済発展と社会的課題の解決を両立させ、快適で活力に満ちた質の高い生活を送ることができる人間中心の社会であるSociety 5.0とSDGsの実現に貢献します。

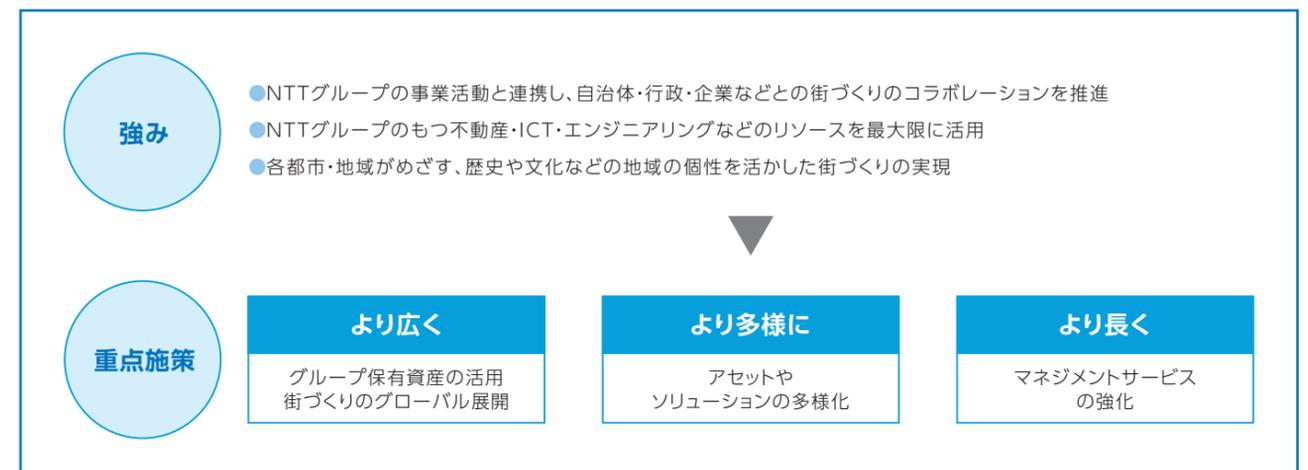
<h3>Community</h3> <p>コミュニティ</p> <p>個性と活気ある街づくりのための魅力ある空間とコンテンツを提供</p> <ul style="list-style-type: none"> エリア/タウンマネジメントによる賑わい創出 生活を豊かにする商業施設 来街者に街の思い出を刻むホテル 地域の歴史と文化を継承するリノベーション 多世代共生を可能にする住宅 	<h3>Innovation</h3> <p>イノベーション</p> <p>先端技術を活用して、都市の課題解決や新たな産業創出、企業の生産性向上などに貢献</p> <ul style="list-style-type: none"> ワーカーの創造性を引き出すクリエイティブオフィス 次世代型のインテリジェントビル コミュニケーションを促進するオフィスFM オープンイノベーションを創出するワークプレイス テストマーケティング、実証実験のフィールド 
<h3>Diversity</h3> <p>ダイバーシティ</p> <p>街に集い、働き、住まう人それぞれの、多様なライフスタイルに寄り添う都市環境を整備</p> <ul style="list-style-type: none"> テレワークなどを実現するICTインフラ 託児所などの子育て支援施設 パーソナルモビリティ ウェアラブルデバイスによる健康管理 多様な働き方を実現する新たなワークプレイス 	<h3>Resilience</h3> <p>レジリエンス</p> <p>環境負荷低減を実現し、災害対応力を備えた、安心して暮らせる街を創造</p> <ul style="list-style-type: none"> オフィスビルのZEB、住宅へのZEH採用 人流情報などの活用による省エネや脱炭素化 効率良いエネルギーの提供 最先端のソリューションを備えた建物設備 非常時のエネルギーリソースの最適制御 



NTTアーバンソリューションズグループの街づくり推進体制



NTTアーバンソリューションズグループの強みと重点施策



建物からエリア、そして街へ。

私たちは、建物の管理運営をはじめ、ICTやエネルギーのマネジメントなど、地域の皆さまの多様なニーズにワンストップで応える総合的なマネジメントサービスを通じて、街のバリュー向上と持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

Our Services



街づくりのオーナー (地域の皆さま)

自治体・企業・交通機関・商店街・店舗・
教育機関・医療機関・文化施設など

ワークプレイス分野

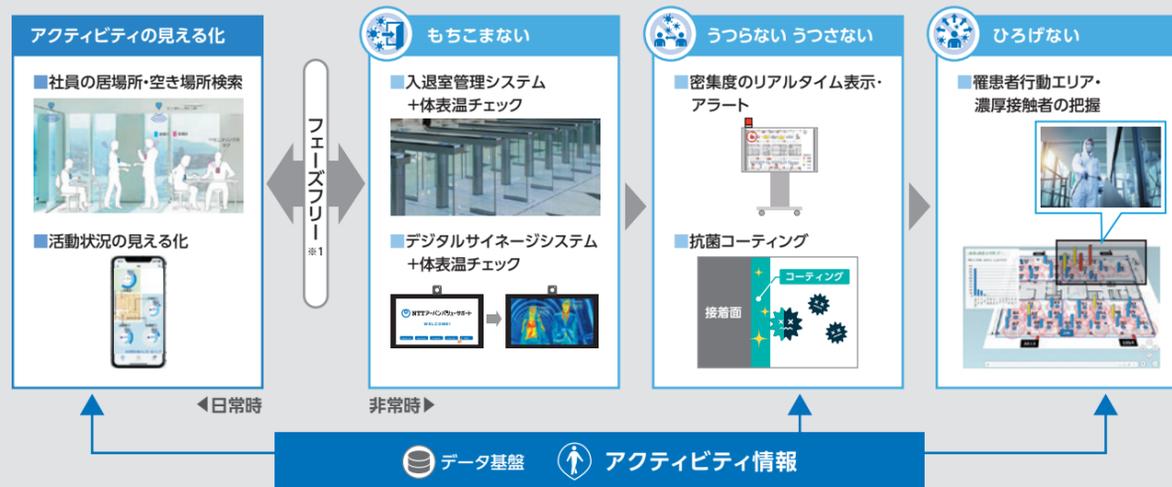


アクティビティ情報を用いた新しい働き方をご提案します。

構築から運用までさまざまなソリューションをご提供することで、
お客様が理想とするワークプレイスをトータルにサポートします。

TOPICS 「アクティビティの見える化」を活用した感染対策

ワークプレイス内の「アクティビティの見える化」により、日常時の生産性と非常時の安全性を向上します。
 日常時の生産性：社員の居場所・空き場所の検索、活動状況の見える化
 非常時の安全性：密集度表示・アラート、罹患者行動エリア・濃厚接触者の把握

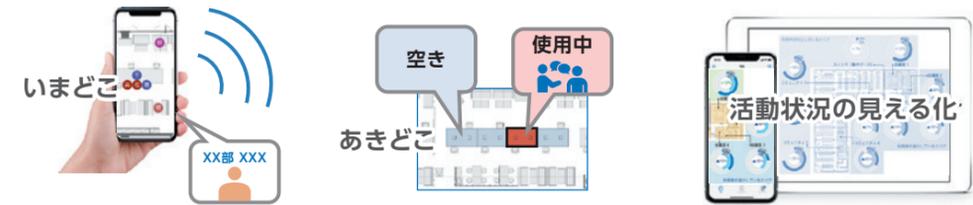


※1 フェーズフリー：日常時はもちろん、非常時にも役立てることができるという考え方

ワークプレイスアクティビティコンサルティング

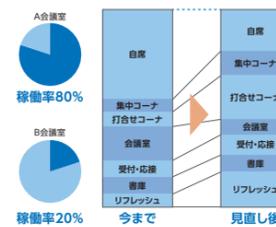
「アクティビティの見える化」※2

ワークプレイスのアクティビティを見える化することによって、
社員の居場所・空き場所の検索、一人ひとりの活動状況などを把握



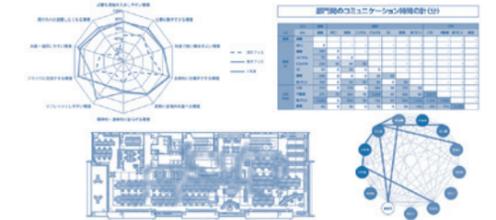
「ワークプレイス改善検討」

ワークプレイスのさらなる改善に向け、
レイアウトや運用計画変更を検討



「アクティビティの分析」

アクティビティ情報からオフィス利用状況、
エネルギー利用状況、コミュニケーション状況、
満足度の推移などを把握・分析



※2 「アクティビティの見える化」サービスのみのご提供も可能です。

ワークプレイストータルソリューション

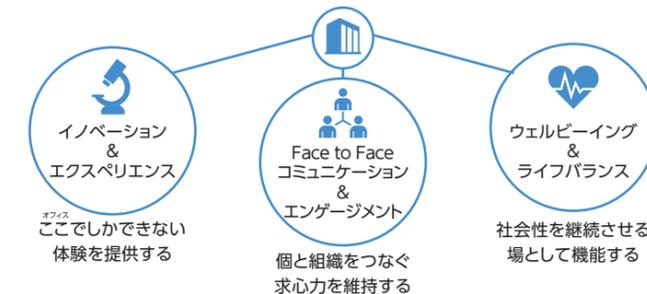
ニューワークスタイルに対応したワークプレイスの構築

アクティビティ情報や各種調査に基づくワークプレイスコンサルティング(コンセプトづくり、関連サービスなど)、
内装、什器、ICTなどの設計・調達・構築、移転のプロセスをトータルにサポートします。

ワークプレイスの構築プロセス



ワークプレイスコンサルティング例(コンセプトづくり、関連サービス)



グリーン電力提供サービス※3 各種ICT・クラウドサービス 各種アメニティサービス

※3 建物により、提供できない場合や提供までに時間を要する場合がございます。

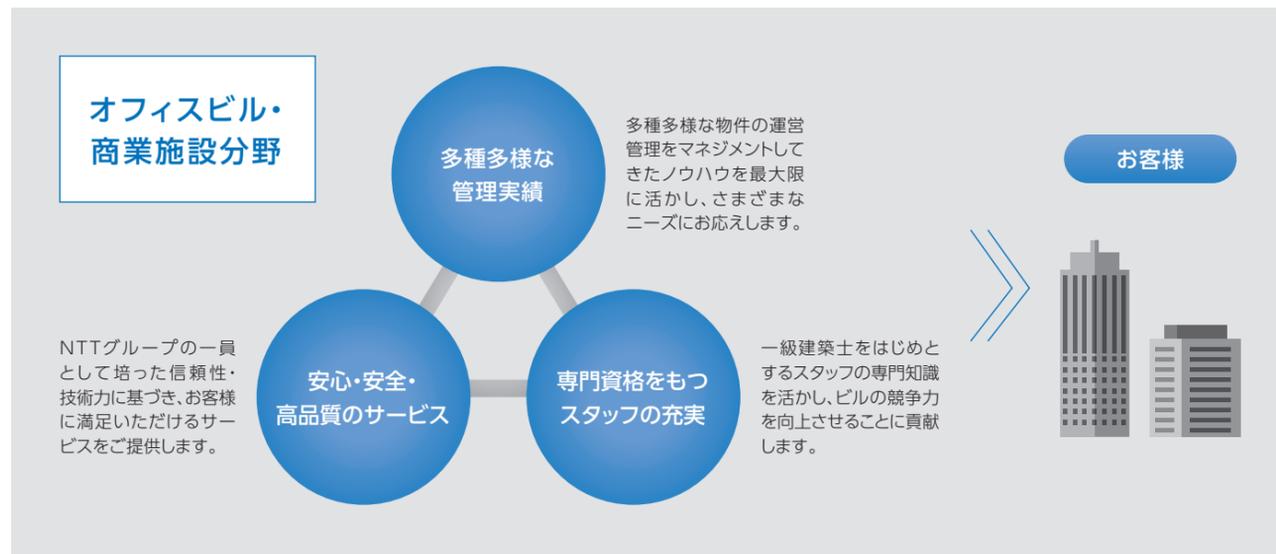
オフィスビル・商業施設分野



豊富な経験・ノウハウを活かし、物件の資産価値を高めます。

不動産経営に関するさまざまな業務を、オーナー様に代わって行います。

物件ごとの特性や事情を的確に把握・分析し、賃貸収入の増収やコスト削減につながる建物のバリューアップを提案するとともに、ご入居者様に快適な空間をご提供することで、物件の資産価値を高めます。



主なサービス



オーナー様サポート
オフィス、商業施設の賃貸収益と資産価値の最大化に向けて、物件に適した管理・運営計画を立案します。また、会計業務や各種契約・届出業務を代行することで、オーナー様をサポートします。



建物維持管理
建物の資産価値の維持・向上に向けて、周辺環境や設備劣化度などのさまざまな観点から課題を分析し、技術スタッフ・専門協力会社などと連携し最適な維持管理を行います。



リーシングマネジメント
マーケットをふまえた賃貸条件、営業方針の情報提供を行います。また、仲介会社とのネットワークの活用に加え、入居候補者様への直接アプローチによる営業活動を行います。



ご入居者様向けサービス
居住環境の維持・向上を第一に考え、ご入居者様の日々のご要望に対して迅速かつ真摯に対応します。



防災管理
消防法の規定などに基づき、保守点検や避難経路確保などの業務を日常的に行うほか、避難訓練などを実施し、万全の態勢を整えます。



ビル管理コンサルティング
ビルの効率的な管理体制の構築や適正な共益費原価の設定など、さまざまなご提案で収益の最大化を実現します。これらはビルの計画段階から実施することでより効果を高めます。



ICTソリューション
お客様の課題解決に向けて、最新ソリューションの導入や建物のインフラ基盤の強化など、ICTによる建物のバリューアップをご支援します。



エネルギーソリューション
省エネルギーコンサルティング（診断、運用改善、更改提案など）をはじめ、CO₂排出量削減に向けたさまざまなソリューションを提供します。



中長期修繕計画
最新のICT技術導入や省エネ化などを織り込んだ最適な中長期修繕計画をご提案し、LCCの低減と建物の長寿命化に貢献します。



建物診断
防水は、建物の生命線です。屋上や外壁からの漏水を未然に防ぐことで、大切な資産を守ります。



修繕工事
建物の総合管理の知識と経験を活かし、長期的な視野に立った修繕工事を行います。



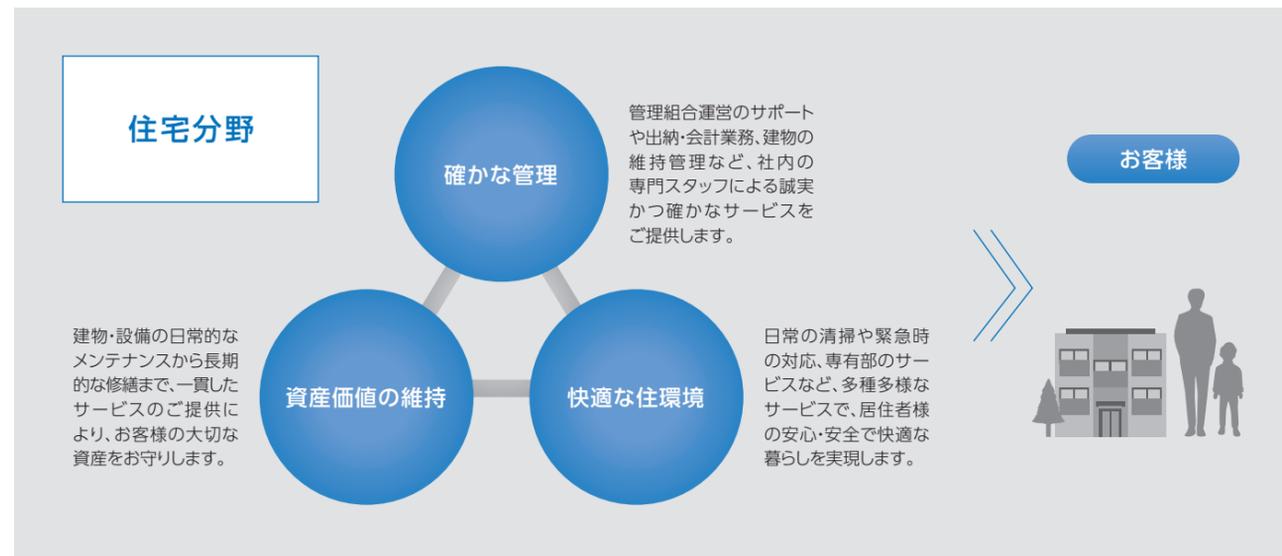
リニューアル工事
環境性能の向上や最先端技術の活用など、時代やニーズに即した建物のバリューアップをワンストップでご支援し、オーナー様の資産価値向上に貢献します。

住宅分野



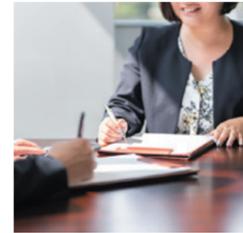
マンションライフに、安全と安心、そして快適をご提供します。

マンションの管理業務は、居住者様のより快適なマンションライフを実現するために、きわめて重要な役割を果たします。私たちは、オフィスビル、分譲・賃貸マンションなど、多種多様な建物の管理実績をベースに、皆さまのパートナーとして、より良質なサービスを提供いたします。



主なサービス

- プロパティマネジメント
- コンストラクションマネジメント
- リーシングマネジメント
- エネルギーマネジメント
- ICTマネジメント
- エリアマネジメント



事務管理業務

理事の皆さまにとって負担の大きな管理組合運営を、皆さまとのコミュニケーションを大切にしながら誠意をもってサポートいたします。また、「正確性・透明性」を基本として、管理組合様の出納・会計業務を社内の専門スタッフにより実施します。



建物・設備管理

建物・設備の日常的なメンテナンスは、マンションの資産価値の確保にもきわめて重要です。技術スタッフ・専門協力会社と連携のうえ、建物や設備を定期的に点検し、必要な修繕などを長期的な視野に立ってご提案し、皆さまの財産の保全に努めます。



管理員業務・清掃業務

管理員は、自社採用を基本とし、研修を行ったうえで業務を実施しており、笑顔で気持ちの良い対応を心がけています。また、清掃については、管理員による日常清掃のほか、専門スタッフによる定期清掃を行うことで、より快適な環境をめざします。



緊急受付・遠隔監視(マンション管理センター)

お客様からの緊急受付窓口としてコールセンターを設置、建物トラブルに関するご相談・お問い合わせに24時間対応いたします。また、遠隔監視により設備異常などをすばやく感知、緊急時には原因調査と応急処置を行うなど、被害の拡大防止に努めます。



マンション管理組合様向け

●長期修繕計画
マンションの維持・修繕のため、定期的な長期修繕計画の見直しをご提案いたします。



専有部サービス例(有料)

各住戸へのサービスとして、インテリア・小修繕・リフォーム・ハウスクリーニング・家事代行などのサービス提供会社をご紹介します。

●小修繕
建具の取っ手、蛇口や畳の交換など、さまざまな修理・交換を行います。

●リフォーム
間取りの変更から、クロスや床材の交換まで、幅広く対応します。

●ハウスクリーニング
ふだんは手入れしにくい部分も、プロがすみずみまでクリーニングします。

●家事代行
経験豊かなスタッフが、時間単位で家事を代行します。



●マンション改修工事
高い技術と豊富なノウハウで最適な修繕工事を行い、より快適な生活空間を実現します。



ウエリスオリーブ成城学園前



ガーデンコート元麻布 ©Forward Stroke Inc.

街づくりへの取り組み

地域課題に応えるマネジメントサービスで、個性豊かな街のバリューを支えます。

公園・スポーツ施設をはじめとする公共施設や、オフィス・商業施設など、多種多様な施設にハード面・ソフト面双方からマネジメントサービスをご提供し、地域と連携した安心・安全・快適な環境への取り組みなど、地域課題の解決と街のバリュー向上に貢献してまいります。

地域課題の解決に資する多様なアセットの管理運営やICT・エネルギーなどを用いたソリューションを提供します



©Forward Stroke Inc.

新風館

歴史建造物を活用した
地域のランドマーク



WITH HARAJUKU (ウィズ原宿)

グリーン電力導入による
建物環境付加価値の向上



アーバンネット名古屋 ネクスタビル

ICT活用および街区一体管理による
効率的なビル運営管理の実現

様々なマネジメントサービスを提供することにより、持続可能な地域社会を支えます



©Forward Stroke Inc.

としまどりの防災公園 (IKE・SUNPARK)

日常時は都会のオアシス、災害時には
防災の拠点となる公園をマネジメント



ウエリスオリーブ吹田千里丘・ ウエリス吹田千里丘

「つなぐTOWNプロジェクト」
多世代が暮らしコミュニティを育む



大手町プレイス

帰宅困難者の受け入れなど、
「防災拠点」として地域社会へ貢献